

TERMO DE GARANTIA
DOS MÓVEIS

INDÚSTRIA
DE MÓVEIS
AMÉRICA

TERMO DE GARANTIA DOS MÓVEIS

**INDÚSTRIA
DE MÓVEIS
AMÉRICA**

Em se tratando Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078, de 11 de setembro de 1990, em seu Art. 26, § 2º, “o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis”.

Entretanto, a **Indústria de Móveis América** estende a garantia de seus produtos por um período bem mais amplo que aquele previsto no CDC. O período de garantia tem validade a partir da apresentação do comprovante de compra pelo primeiro adquirente, mesmo que o produto seja comercializado pela loja parceira, ou seja transferido a terceiro. Também devem ser constatadas a adequada condições de utilização e observadas as recomendações de uso e conservação dos produtos, contidas no termo de garantia e manutenção dos móveis disponíveis em nosso site www.americamoveis.com.

O PRESENTE TERMO ABRANGE:

- Estrutura e suspensão do estofado: 10 (dez) anos.
- Aço inox: 10 (dez) anos contra corrosão
- Aço carbono: 10 (dez) anos
- Estrutura de madeira: 1 (um) ano
- Pintura ou lâmina: 1(um) ano
- Tecidos: 06 (seis) meses
- Couro: 06 (seis) meses
- Espuma: 06 (seis) meses

O PRESENTE TERMO NÃO ABRANGE:

- Defeitos causados pelo uso indevido do produto, por falta de cuidados mínimos, montagem ou instalações incorretas (caso não seja realizada pela **Indústria de Móveis América ou logista parceiro autorizado**), manutenção ou remanejamento efetuado por terceiros;
- Peças ou componentes com desgaste natural devido ao uso do produto, dentre eles, mecanismos reguladores, tecidos, couros, telas, peças com pintura poliéster, materiais acrílicos, vidros e outros materiais internos de estruturas ou de revestimentos e/ou acabamentos;

TERMO DE GARANTIA
INDÚSTRIA
DE MÓVEIS
AMÉRICA

- Danos causados pela exposição à intempéries, iluminação intensa (luz artificial ou solar), uso do produto em áreas externas ou com umidade/temperaturas excessivas, bem como uso sobre pisos irregulares;
- Defeitos em acabamento cromado;
- Danos causados por acidentes naturais, como inundações, incêndios etc;
- Defeitos ocorridos durante o transporte, se realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente;
- Defeitos oriundos de alterações feitas nos produtos pelo cliente e/ou pessoas não autorizadas;
- Defeitos em materiais fornecidos pelo cliente, e que não seja padrão da linha **Indústria de Móveis América**.

Em caso de defeito, para usufruir da garantia e agilizar o atendimento, o consumidor deverá contatar a loja onde adquiriu o produto, munido do comprovante de compra, ou diretamente o nosso departamento de assistência técnica, por meio do endereço assistencia@americamoveis.com



Tendo em vista a satisfação de seus clientes, a **Indústria de Móveis América** coloca-se à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas referentes aos seus produtos e serviços, bem como, orientar da melhor forma de conservação do seu produto, e também com relação aos procedimentos de garantia.

www.americamoveis.com | (35) 3864-1422



CONSERVAÇÃO E LIMPEZA
DOS MÓVEIS

INDÚSTRIA
DE MÓVEIS
AMÉRICA

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA - ORIENTAÇÕES

**INDÚSTRIA
DE MÓVEIS
AMÉRICA**

Grande parte dos produtos fabricados pela **Indústria de Móveis América** tem como matéria prima o aço inox e aço carbono, que a partir do beneficiamento proveniente dos nossos processos produtivos, resultam em peças de excelência, com diferenciação em design, durabilidade e acabamento.

Para manter essas características únicas, por meio de cuidados simples você poderá conservar suas peças por muito mais tempo, valorizando o design exclusivo e o trabalho minucioso desenvolvido na fabricação.

MATERIAL EM AÇO INOX - AÇO CARBONO

CONSERVAÇÃO

- Nunca use esponja de aço comum para limpar inox. Ela arranha as partes polidas, deixando minúsculas partículas que poderão vir a provocar manchas.
- Evite batidas e arranhões, pois elas danificam a cobertura, permitindo a passagem do ar que ocasiona a ferrugem.
- Dejetos de animais são altamente corrosivos, portando, caso ocorra, limpe-o imediatamente.
- Não use substâncias abrasivas, acetona, éter ou álcool que contenham como base de petróleo ou solução à base de cloro.

LIMPEZA

- Limpe com uma flanela de algodão seca, passando no sentido longitudinal.
- Remova sujeiras com água e sabão ou detergentes suaves e neutros. Escolha um destes produtos de limpeza e utilize-o diluído em água morna e aplique na peça com um pano macio ou esponja de náilon. Depois basta enxaguar e secar com um pano macio.
- A secagem é extremamente importante para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto. Essa limpeza rotineira remove facilmente as sujeiras mais comuns e seu uso constante, quase sempre remove as sujeiras mais intensas.

LÂMINAS DE MADEIRA

CONSERVAÇÃO

- Não é indicado nenhum produto químico para sua limpeza pois o mesmo pode alterar a tonalidade ou até mesmo estragar a lâmina.
- Por se tratar de uma lâmina natural, a diferença de cores irá existir, mas com a ação solar ela tende a escurecer. Por isso, é recomendado o uso apenas em áreas internas.
- Não utilize produtos do tipo ceras, solventes, thinner, acetona, álcool ou produtos abrasivos como sapólio, esponja de aço ou similares, pois eles podem manchar e agredir a superfície da lâmina de madeira.
- Evite apoiar recipientes com alimentos ou bebidas quentes ou geladas sem proteção adequada.

LIMPEZA

- Utilize um pano seco, limpo e macio que deverá ser passado no mesmo sentido do veio da madeira.
- Basta um pano úmido com água para manter o móvel limpo.

PINTURA POLIÉSTER

CONSERVAÇÃO

- Para que a durabilidade do seu móvel em pintura poliéster seja maior, é importante praticar a manutenção correta do móvel.
- Não utilize produtos abrasivos, álcool ou solvente.

LIMPEZA

- Utilize um pano úmido.
- Caso haja manchas, remova-as com detergente neutro ou sabão de coco.
- Para manter o auto brilho e remover pequenos arranhões ou demais marcas na peça, utilize cera automotiva quando necessário.

POLIMENTO

Polimento é o processo onde, por meio de abrasão, é removida uma pequena camada de verniz ou tinta que está danificada para renovar a pintura.

Por isso aqui você vai ter dicas passo a passo de como polir, e também vamos explicar como tomar os devidos cuidados. Caso ainda tenha alguma dúvida após todo o conteúdo, sugerimos que peça auxílio a um profissional que tenha experiência com polimento.

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUALQUER USO INDEVIDO DESTES MATERIAIS

COMO FAZER O POLIMENTO

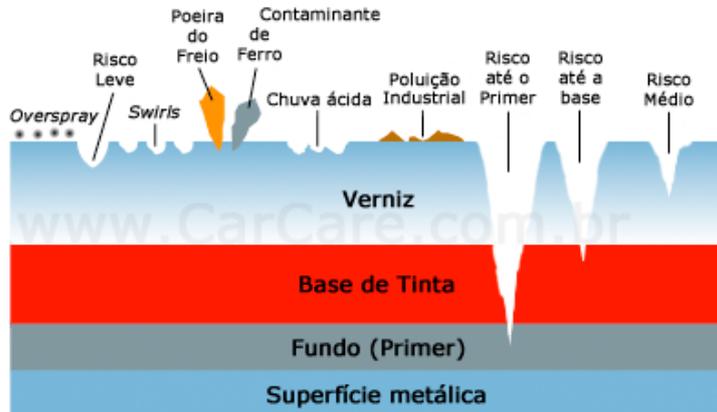
1. LIMPEZA.

- Antes de qualquer coisa, é necessário limpar a superfície. Use um pano macio e seco para retirar a poeira.
- Caso móvel esteja com alguma outra sujeira, usar pano úmido.
- Caso sujeira não sai só com pano úmido, usar pouco de sabão neutro no pano úmido.
- Depois desse processo, secar bem a superfície.

2. ANÁLISE DA PINTURA.

Pra começar “não existe uma receita de bolo”, um processo pronto para todos polimentos que deve ser efetuado e sim, uma análise da situação da pintura e após isso é necessário fazer testes para ver qual processo de polimento será o mais rápido, com menos desgaste de verniz e com o melhor desempenho.

Situação da Pintura após a lavagem



A figura acima, representa a pintura de um carro e usamos para representar a pintura do móvel que é semelhante.

Após ter limpado a superfície, você irá encontrar várias dessas contaminações e riscos na superfície, como:

- **Overspray (névoa de tinta), Poeira e Poluição** – Estas contaminações que ficam sobre a superfície e deixam-na áspera e com o tempo vai perdendo o brilho de acordo com a contaminação.
- **Swirls** – São pequenas marcas, são as mais comuns, ocasionadas normalmente pelo uso e limpeza incorreta do dia a dia.

Como resolver Overspray e Swirls? Efetuar polimento com cera em pasta. Recomendamos da marca 3M® ou Grand Prix®.

Instruções de uso:

1. A superfície deverá estar limpa e seca;
2. Aplique Cera em pouca quantidade, com movimentos circulares, usando algodão levemente umedecido com a cera;
3. Encere pequenas áreas de cada vez;
4. Deixe secar por alguns minutos, e dê o brilho com outro algodão limpo e seco, virando-o frequentemente;
5. O brilho surgirá novamente.
6. Se ainda ficar sem brilho, repita o processo.

Riscos Leves – São pequenos riscos, pouco mais fundos que as swirls.

Como resolver? Efetuando o polimento com massa de média abrasividade. É necessário efetuar o polimento com cera para remover as marcas deixadas por este processo e dar brilho. Recomendamos massa de polir número 2, de preferência das marcas 3M® ou Wurth®.

Instruções de uso:

1. A superfície deverá estar limpa e seca;
2. Aplique uma pequena quantidade de Massa de Polir na superfície e esfregue com algodão em movimentos circulares. Faça este processo por partes de 50x50cm ou até menores.
3. Quando notar que o brilho começou a surgir e a Massa Branca sumir, utilize um algodão limpo para limpar a superfície.
4. Se ainda ficar riscos, repita o processo.
5. Faça o processo anterior com cera em pasta para retomar o brilho.

- Riscos Médios – São riscos médios, são os mais fundos que as swirls e os riscos leves. Como resolver? Efetuando o polimento com massa de alta abrasividade. É necessário efetuar o polimento com massa número 2 e depois a cera em pasta para remover as marcas deixadas por este processo e dar brilho. Recomendamos massa de polir número 1, de preferência das marcas 3M® ou Wurth®.

Instruções de uso:

1. A superfície deverá estar limpa e seca;
2. Aplique uma pequena quantidade de Massa de Polir na superfície e esfregue com algodão em movimentos circulares. Faça este processo por partes de 50x50cm ou até menores.
3. Quando notar que o brilho começou a surgir e a Massa Branca sumir, utilize um algodão limpo para limpar a superfície.
4. Se ainda ficar riscos, repita o processo.
5. Faça na sequencia o processo anterior com Massa de Polir número 2 e depois com cera em pasta para retomar o brilho.

- **Riscos até a base** – São riscos muito fundos, onde você vê que a cor não muda, mas o risco já furou o verniz. Você percebe estes riscos passando a unha no verniz e você consegue até colocar a unha dentro do risco de tão fundo que ele é.

Como resolver? O polimento não resolve este problema. Necessita de uma aplicação de verniz localizado ou repintura.

- **Riscos até o fundo Primer (Poliéster)** – São riscos que atingiu até o Primer. É um risco que você vê nitidamente que dentro do risco, no fundo, aparece a cor cinza.

Como resolver? O polimento não resolve este problema. Necessita de uma repintura.

- Super Brilho

O diferencial do super lustro é o brilho. Ele pode não remover mais marcas, mas sim, buscar um super brilho.

Como resolver? Efetuando o polimento com cera líquida auto brilho. Recomendamos da marca 3M®.

Instruções de uso:

1. A superfície deverá estar limpa e seca;
2. Aplique Cera em pouca quantidade, com movimentos circulares, usando algodão levemente umedecido com a cera;
3. Encere pequenas áreas de cada vez;
4. Deixe secar por alguns minutos, e dê o brilho com outro algodão limpo e seco, virando-o frequentemente;
5. O brilho surgirá novamente.
6. Se ainda ficar sem brilho, repita o processo.

Observações

O processo de polimento com as ceras líquidas e em pasta podem ser feitos em média de 1 a 2 vezes ao ano, conforme necessário.

O processo de polimento com massa não deve ser feito mais que 2 ou 3 vezes por pintura. Como é um processo de abrasão e conseqüentemente desgaste do verniz e pintura, pode atingir a base da pintura que é Primer ou Poliester.

As quinas dos móveis normalmente têm uma camada mais fina da pintura e do verniz. Recomendamos não fazer polimento com Massa nessas regiões, somente nas superfícies planas.

Considerações finais

Os processos de polimento aqui indicados não são uma regra, mas sim, um guia para orientar o melhor procedimento para cada tipo de risco.

Os processos podem ser feitos por qualquer pessoa seguindo esse guia.

Caso não resolva, procure um profissional de polimento automotivo para executar os processos ou procure a loja onde adquiriu seu móvel.

A Indústria de Móveis América não se responsabiliza por qualquer uso indevido deste material.

MÁRMORE E GRANITO

CONSERVAÇÃO

- Não é indicado nenhum produto químico para sua limpeza pois o mesmo pode alterar a tonalidade e seu aspecto físico.
- Não utilize produtos do tipo ceras, solventes, thinner, acetona, álcool ou produtos abrasivos como sapólio, esponja de aço ou similares, pois eles podem manchar e agredir a superfície do mármore ou granito.
- Evite apoiar recipientes com alimentos ou bebidas quentes ou geladas sem proteção adequada.

LIMPEZA

- Utilize um pano seco, limpo
- Basta um pano úmido com água para manter o móvel limpo.
- Utilize produtos específicos, ou sabão neutro, para limpezas de cada tipo de pedra.
- Para remoção de manchas resistentes, utilize um pano umido com água e sabão neutro.

VIDROS

CONSERVAÇÃO

- Não utilize produtos abrasivos, solventes, esponjas de aço e similares para limpeza ou manutenção, pois arranhão a superfície.
- Evite colocar objetos coloridos que soltem tinta, pontiagudos ou cortantes. Utilize feltros de proteção que evitarão riscos e demais marcas no seu móvel. Proteja o vidro contra objetos quentes ou gelados, pois podem trincá-lo.

LIMPEZA

- Para a limpeza utilize pano seco, limpo e macio. Se necessário, utilize um pano umedecido em álcool doméstico ou limpa-vidros para retirar manchas de dedos e obter brilho.

TECIDOS

CONSERVAÇÃO

- Os tecidos de um modo geral, não podem sofrer com objetos pontiagudos, tinta de canetas, iluminação intensa (luz artificial ou solar), líquidos ou corantes.
- Nunca deixe o produto exposto ao sol, direta ou indiretamente, pois podem ocorrer alterações nas tonalidades, além da danificação das fibras do tecido.

LIMPEZA

- Limpe semanalmente a poeira depositada sobre o tecido com um aspirador de pó e realize uma escovação suave uma ou duas vezes por semana.
- Retire imediatamente as sujeiras acidentais utilizando uma esponja ou pano branco, limpo e macio.
- Em casos de manchas de difícil remoção ou que já tenham penetrado no tecido, limpe com lenço umedecido ou pano branco umedecido com uma solução de detergente neutro diluído em água. Esfregue levemente até a completa remoção.
- Quando houver a necessidade de uma limpeza mais pesada recomenda-se, uma lavagem a seco efetuada por uma empresa especializada.

COURO NATURAL

CONSERVAÇÃO

- Evite exposição prolongada à água e ao sol, direta ou indiretamente, pois podem surgir alterações nas tonalidades, ressecamento surgindo rachaduras diminuindo sua beleza e resistência.
- Remova imediatamente os líquidos derrubados sobre a superfície do couro antes que ele os absorva.
- A remoção imediata evitará que as regiões atingidas se transformem em manchas permanentes.

LIMPEZA:

- Para limpeza utilize um pano branco úmido, macio e com sabão neutro diluído em água, e após, remover a umidade com um pano branco e seco.
- Para hidratação, utilize vaselina líquida duas vezes ao ano, aplicada em pouca quantidade com um pano da mesma cor do couro, especialmente em couros do tipo vaqueta.
- Não utilize polidor, óleo, benzina, solvente ou água com amônia para a limpeza.